



Memoria 2023

2023 Txostena

Que es Acompaña-Laguntzen

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”. *Art 1 Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016*

La Junta Directiva:

Dña. Aurora Navajas Gutiérrez, Presidenta
D. Antonio Campo López, Vicepresidente
Dña. Sita Chinchetru, Tesorera
Dña. Maite Posse, Secretaria
Dña. Loli Bueno, Vocal
Dña. Begoña Antolín San Esteban, Vocal
D. Iñaki Ballano Olano, Vocal

Se presenta una Memoria correspondiente al año 2023, año en el se sigue sufriendo las consecuencias del parón en la actividad de los acompañamientos, provocado por la Pandemia de la COVID19. Por otra parte se ha tenido que acometer una revisión individualizada de cada voluntaria/o para conocer su situación personal, para la que se organizó desde la Junta la distribución para realizar las llamadas a cada voluntario/a.



CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN

Socios

Los socios aumentan:

✚ En 2023, ascendieron a 74 socios

Bajas

❖ 1 baja en 2023

Voluntarios

Los voluntarios en activo durante el año **2023** ascienden a un total de **67**

Se han producido **17** bajas y se ha crecido en **8** nuevos voluntarios



Acompañamientos

Organización y modo de actuación

Se detecta la soledad de un enfermo, a través:

- ✓ del personal sanitario
- ✓ trabajadores sociales
- ✓ de familiares
- ✓ amigos, etc.

Un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la selección de los voluntarios, en turnos de mañana o tarde según se requiera.

Se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.

Los voluntarios transmiten a lo largo del acompañamiento su experiencia, dudas o problemas, que son atendidos por la persona que lleva la gestión de los acompañamientos u otro miembro de la Junta Directiva.

La labor de contacto con los/las Trabajadores/as Sociales de los hospitales, Residencias y centros municipales son de gran ayuda a la hora de detectar la soledad de enfermos

Líneas telefónicas:

644 86 22 98 línea dedicada al Hospital U. de Basurto y Hospital de Urduliz

669 85 73 19 línea dedicada a los Hospital U. de Cruces y Hospital de San Eloy

A lo largo de estos años 2023 se han realizado acompañamientos en tres hospitales:

- ✓ Hospital Universitario de Cruces
- ✓ Hospital de San Eloy
- ✓ Hospital Universitario de Basurto

Hospital Universitario de Cruces

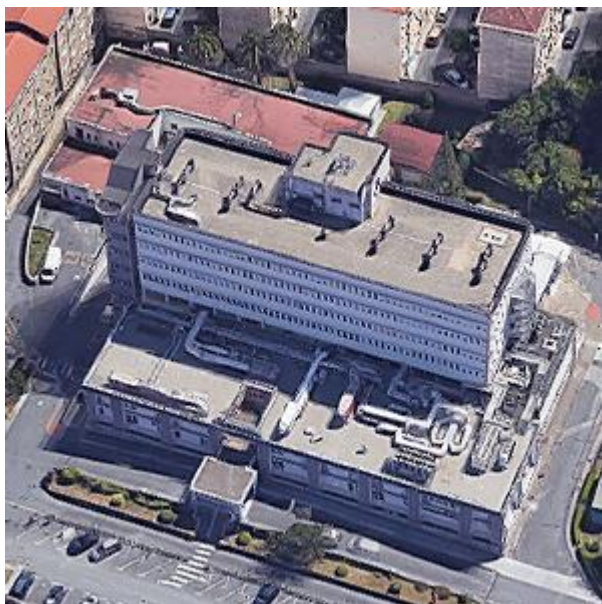


2023

- ✓ Hemos acompañado a **39** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **15** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **315** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **35** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermos	sesiones	días	Num vol
Varios	1	21	26	
Cardiología	6	46	30	
Coronarias	1	2	2	
Endocrinología	1	1	1	
Gastroscopia	1	1	1	
Lactancia. Oncologi Infantil	1	2	1	
Maternidad	1	11	10	
Medulares	2	78	137	
Neurocirugía	3	15	16	
Neurología	11	87	81	
Oftalmología. Consultas Externas	5	8	5	
Oncología	2	23	17	
Rehabilitación. Consultas	1	2	1	
Traumatología	2	17	16	
Urgencias	1	1	1	
TOTALES	39	315	345	35

Hospital de San Eloy



2023

- ✓ Hemos acompañado a **4** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **4** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **17** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **10** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	Enfermos	sesiones	días	Num vol
Consulta Colonoscopia	1	1	1	
Consultas Externas	1	1	1	
Radiodiagnostico	1	1	1	
Hab 615	1	14	13	
TOTALES	4	17	16	10

Hospital Universitario de Basurto



2023

- ✓ Hemos acompañado a **7** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **7** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **21** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **15** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermos	sesiones	días	voluntarios
Oftalmología . Consulta	1	1	1	
Pabellón Allende y Areilza	1	3	3	
Pabellón Ampuero	1	6	4	
Pabellón Areilza y Ampuero	1	4	4	
Pabellón Arrupe	1	1	1	
Pabellón Jado	1	5	5	
Pabellón Revilla	1	1	1	
TOTALES	7	21	19	15

Hospital de Urduliz



2023

- ✓ Hemos acompañado a **3** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **3** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **13** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **8** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermos	sesiones	días	Num vol
Hab 321-1	1	7	6	
Hab 224-1	1	3	2	
Hab 330-1	1	3	2	
TOTALES	3	13	10	8



Actividades

Charla de presentación de la Asociación

A lo largo del año 2023 nuestra Presidenta, Aurora Navajas fue invitada por el Ayuntamiento de Barakaldo a impartir 2 charlas-conferencia sobre nuestra Asociación, una de ellas se celebró en el Aula de Cultura del Ayuntamiento de Barakaldo, ante un grupo de personas vecinas de dicho Ayuntamiento. En una segunda charla se realizó la presentación junto a otras entidades, representadas por un psiquiatra y un miembro de Cruz Roja.

Feria del Voluntariado en U. de Deusto

El 21 Septiembre 2023 tuvo lugar el evento anual que reúne a las asociaciones de voluntariado para exponer sus objetivos y dar a conocer sus propuestas de colaboración social sobre todo a los estudiantes que ahora comienzan el curso. Esta iniciativa de Bolunta ha reunido a unas 60 asociaciones que mostraron los valores de solidaridad y participación con la que trabajan.

Acompaña-Laguntzen estuvo presente, como en años anteriores; más de 72 personas pasaron por su stand y se asomaron al servicio de acompañamiento que realizan sus voluntarios en cuatro hospitales de Bizkaia: Cruces, San Eloy, Basurto y Gorniz, así como la oferta y necesidad de voluntarios para atenderlos adecuadamente.

En el Salón Garate, se presentó la iniciativa del Campus Social con lo que pretende la universidad establecer lazos de colaboración entre las asociaciones de voluntariado y todo el campus universitario.

Reconocimiento a voluntarios 2020-22

El 14 de diciembre se celebró en la Sala Guridi a las 18:00 la convocatoria de voluntarios en la que después de una palabras de Dña. Aurora, presidenta de Acompaña – Laguntzen, en las que destacó como la Asociación va recuperando la actividad después de los años de pandemia, haciendo hincapié en un nuevo esfuerzo muy necesario para el aumento de voluntarios. Después se entregó un diploma a los voluntarios más destacados por su labor de acompañamiento a los enfermos, como reconocimiento.

Begoña Antolín
Iñaki Ballano
Ioan Buda
Antonio Campo
Ana Cuadrado
Alfonso de Córdoba
Virginia de la Heras
Rosa María de Miguel
Cristina Elcuaz
Belén Fernández
Cecilia García
Gorka Gorritxo
José Miguel Hernández
Sara Montalva
Marian Marcos
Idoia Narbaiza
Lucia Nuño
Miren Orueta
Angelines Pascual
Gotzon Rasines
Carmen Tojo
Teresa Uribe



Objetivos para el año 2024

1. Visibilizar la Asociación
2. Acogida de voluntarios/as
3. Acción formación de voluntarias/os. Alternativas formativas
4. Análisis y proyecto informático que gestione los acompañamientos